

DRC DANSK
FLYGTNINGE
HJÆLP

Årsrapport 2020

Uddrag på dansk om DRC Integration



Navn: **DRC Dansk Flygtningehjælp**
 Adresse: **Borgergade 10, DK-1300 København K**

Telefon: **+45 33 73 50 00**
 Hjemmeside: **drc.ngo**
 E-mail: **drc@drc.ngo**

CVR-nr.: **20 69 93 10**
 Stiftet: **1956**
 Hjemsted: **København**

Forretningsudvalg: **Agi Csonka, formand**
Kim Simonsen, næstformand
Peter Kellermann Brandorff
Bettina Bach
Juliane Marie Neiiendam
Ulla Næsby Tawiah
Mette Fejfer
Sophie Rytter
Jeton Kryeziu, DFUNK observatør

Daglig ledelse: **Charlotte Slente, generalsekretær**

Forsidefoto: **Jan Grarup**
 Foto: **Alle rettigheder DRC Dansk Flygtningehjælp**
 Design: **DRC Dansk Flygtningehjælp Global Kommunikation og Fundraising**

Protektor: **Hendes Kongelige Højhed Kronprinsesse Mary**

Revision: **Deloitte, Weidekampsgade 6, 2300 København S**

Repræsentant-
 skabsmøde: **Ordinært repræsentantskabsmøde afholdes 27. maj 2021**

Indholdsfortegnelse

- 4 **Hovedtal og nøgletal 2020**
- 5 **Forord**
- 7 **Vores arbejde i Danmark 2020**

Denne danske oversættelse om DRC Integration kan kun bruges i sammenhæng med den komplette DRC Dansk Flygtningehjælps årsrapport 2020, der ellers kun findes på engelsk.

Disse 25 organisationer er i dag medlemmer af DRC Dansk Flygtningehjælp:

ADRA
Amnesty International
Care Danmark
Dansk Arbejdsgiverforening
Dansk Erhverv
Dansk Folkehjælp
Dansk Folkeoplysnings Samråd
Dansk Forfatterforening
Dansk Kunstråd
DUF
Danmarks Lærerforening
Dansk Musikerforbund
Det Jødiske Samfund I Danmark
FH (Fagbevægelsens Hovedorganisation)
FOA
FN Forbundet
Folkekirkens Nødhjælp
HK Danmark
Kvinderådet
Mellemfolkeligt Samvirke
Red Barnet, Danmark
St. Georgs Gilderne Danmark
Tværkulturelt Center
Oxfam IBIS
UNICEF Danmark

Hovedtal og nøgletal 2020

DRC Dansk Flygtningehjælp udvikling 2016-2020

Millioner kroner	2020	2019	2018	2017	2016
Indtægtsskabende aktiviteter					
Indsamlede offentlige og private midler (øremærkede)	2.990	2.895	2.671	2.553	2.153
Indsamlede private midler (frie)	74	79	76	68	60
Indtægter ved egen virksomhed	157	211	371	505	606
Indtægter ved indtægtsskabende aktiviteter, i alt	3.221	3.185	3.118	3.126	2.819
Omkostninger fra indtægtsskabende aktiviteter	2.868	2.789	2.593	2.549	2.129
Omkostninger ved egen virksomhed	190	223	356	375	478
Netto finansielle indtægter/omkostninger	-15	-12	-10	25	-29
Netto finansielle indtægter/omkostninger	179	185	179	177	241
Administrationsomkostninger*	168	205	211	179	142
Resultat før formålsbestemte aktiviteter	11	-20	-32	-2	99
Formålsbestemte aktiviteter	9	9	14	17	18
Årets resultat	1	-29	-46	-19	81
Balance					
Anlægsaktiver	1	1	2	4	6
Omsætningsaktiver	1.448	1.119	959	1.107	977
Aktiver, i alt	1.449	1.120	961	1.111	983
Egenkapital - Disponibel	366	364	384	412	433
Egenkapital - Reserverede midler	0	1	10	28	26
Egenkapital i alt	366	365	394	440	459
Provisioner	70	66	62	54	44
Anden gæld	992	689	505	617	480
Egenkapital, i alt	1.449	1.120	961	1.111	983
Nøgletal					
Overskudsgrad ved indsamlinger og indtægtsskabende aktiviteter	5,5	5,8	6,7	6,6	9,4
Administrationsprocent *	5,2	6,4	7,8	6,6	5,9
Formålsprocent	0,3	0,3	0,4	0,5	0,6
Konsolideringsprocent	0,0	-0,9	-1,5	-0,6	2,9
Sikkerhedsmargin	11,4	11,4	12,5	14,2	16,8
Soliditetsgrad	25,3	32,6	41,0	39,6	46,7
Andel af øremærket finansiering	92,8	90,9	85,6	81,7	76,4

* Administrative omkostninger

DRC Dansk Flygtningehjælp kalkulerer administrative omkostninger som hovedkontorets samlede årlige omkostninger plus kapacitetsfremmende investeringer og strategiske initiativer.

Forord

2020 var et ekstraordinært år for mennesker over hele verden med mere end 82 millioner COVID-19 tilfælde og 1,8 millioner COVID-relaterede dødsfald rapporteret globalt i perioden marts til og med december. For fordrevne blev 2020 et endnu mere udfordrende år. Pandemien gjorde eksisterende humanitære kriser værre. Kriser, der hovedsageligt er opstået på grund af konflikter og vold, men i stigende grad også forårsaget af klimaforandringer. Et rekordstort antal mennesker, 235 millioner, havde behov for humanitær hjælp og beskyttelse i 2020, hvilket er en stigning på 40% sammenlignet med 2019 (UNOCHA). Pandemien blev en krise i krisen for alt for mange af disse allerede sårbare mennesker.

Ifølge UNHCR blev omkring en tredjedel af 79,5 millioner fordrevne uforholdsmæssigt påvirket af COVID-19. DRC udsendte en global appel for at rejse midler til COVID-19-indsatser i april 2020. Appellen blev støttet af stærkt fortalerarbejde. Institutionelle og private donorer donerede generøst 72% af de midler, der var behov for, i alt USD 54 millioner. Disse midler muliggjorde støtte til over 4,8 millioner mennesker via seks skræddersyede DRC-programmer (Protection, Basic Needs, Economic Recovery, Water, Sanitation & Hygiene (WASH), Camp Management and Shelter & Settlements) i 34 lande. Alt i alt et imponerende resultat, der viser styrken ved partnerskaber.

I 2020 påbegyndte DRC arbejdet med en ny 2021-2025-strategi, der er baseret på en grundig analyse af humanitære tendenser. Centralt i denne analyse er en voksende underfinansiering, klimaforandringer, der i stigende grad påvirker fordrevne mennesker, dybere og mere langvarige kriser og et mere indskrænket humanitært rum. Som svar på disse udfordringer vil

den nye DRC-strategi fokusere på beskyttelse af menneskerettigheder for mennesker på flugt og sikre, at de bliver inkluderet både socialt og økonomisk. Strategien bliver godkendt og lanceret i midten af juni 2021.

I efteråret blev der iværksat organisatoriske ændringer for at understøtte den nye globale strategi. DRC afsluttede også en omfattende sektorreform i 2020 for at styrke DRC's programmatisk profil, kvalitet og sammenhæng. Fem kernesektorer har således erstattet de eksisterende ti: Humanitarian Disarmament and Peace Building er en af disse fem sektorer. Sidstnævnte vil i fremtiden erstatte Danish Demining Groups stærke program.

I 2020 blev DRC's integrationsaktiviteter i Danmark koncentreret til færre tematiske områder relateret til vores kernemandat og vil i fremtiden fokusere på tilbud til nyankomne flygtninge samt flygtninge og familiesammenførte, der har boet i længere tid i Danmark. Fokusområder vil være beskæftigelse, integration i lokalsamfundet og hjælp til at trives bedre personligt og i familien.

Udfasningen af enhederne i Lærdansk og Tolkeservice, der havde en ustabil omsætning og resulterede i tab, fortsatte efter planen. Disse enheder vil være udfaset inden udgangen af 2021.

Hele DRC-organisationen har i øvrigt været meget påvirket af det tragiske tab af tre sikkerhedsvagter, der blev dræbt i Tigray-konflikten i december 2020. DRC sender de varmeste kondolencer til de efterladte familier. Denne hændelse er en stærk påmindelse om den meget bekymrende tendens, at sikkerheden for humanitært hjælpearbejde forringes overalt i verden.



Agi Csonka
Formand



Charlotte Slente
Generalsekretær



Vores arbejde i Danmark 2020

Det nye DRC Integration

DRC Dansk Flygtningehjælp (DRC) har drevet integrationsindsatser og været ekspert og fortaler for flygtninge og fordrevne i Danmark siden 1956. Hele integrationsfeltet i Danmark har gennemgået store forandringer de seneste år, og det har også påvirket DRC. DRC besluttede derfor i 2020 at afvikle to forretningsområder – Sprogskolerne Lærdansk og Tolkeservice. Begge områder gav tab og ustabil omsætning og henvendte sig i stigende grad til andre udlændinge end DRC's kernemålgruppe - flygtninge og familiesammenførte.

Fremover vil DRC koncentrere sig om integrationsaktiviteter relateret til vores kernemandat: Et værdigt liv for flygtninge og fordrevne. Vi vil fortsat tilbyde integrationsindsatser til de få flygtninge, der kommer til landet, og de mange flygtninge og familiesammenførte, der allerede har boet i Danmark i en længere periode, og som fortsat har behov for assistance til at komme i beskæftigelse, blive integreret i lokalsamfundet eller få styrket trivsel personligt og i familien.

Vi fokuserer dermed porteføljen på færre indsatser.

Den 1. september 2020 samlede DRC alle integrationsydelser inden for Børn & Familie, Beskæftigelse, Viden & Udvikling og Frivillig under ét navn: DRC Integration, som tilbyder Danmarks mest komplette ekspertkatalog med integrationsydelser. Et nyt website, DRC. ngo/integration tilbyder nu én samlet indgang til DRC Integration og DRC's omfattende viden om integration af flygtninge og familiesammenførte.

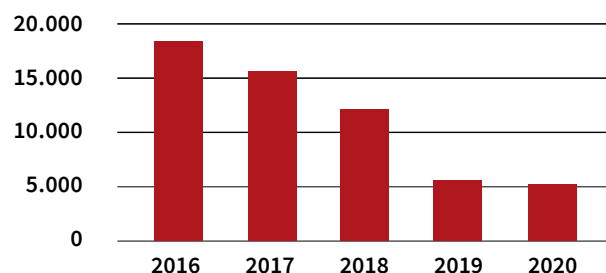
Lærdansk – danskundervisning til udlændinge

Lærdansk havde kontrakter med ti forskellige kommuner i 2020. Den planlagte afvikling betød, at aftalerne med fire kommuner udløb ultimo 2020, og at de resterende seks udløber i løbet af 2021. Lærdansk afholdt virtuel undervisning, mens det meste af Danmark var lukket ned som følge af COVID-19. Efter at deltagergebyret for selvforsørgende kursister faldt bort i sommeren 2020, skete der en stigning i kursisttallet i løbet af efteråret 2020.



Photo: Frivilligboogs nyttehave, på Syrebacken i Nørresundby

Tabel 5:
Antal Lærdansk-kursister 2020



Tabel 6:
Slutdatoer for kontrakter og lejemål, 2020-2022

Region	Favrskov	Herning	Nyborg	Næstved	Odense	Ringkøbing Skjern	Ringsted	Svendborg	Syddjurs	Thisted
Kontrakt	31.12.20	30.04.21	31.03.21	31.12.20	31.12.21	31.12.20	31.12.20	31.12.21	30.06.21	31.03.21
Lejemål	31.07.22	30.04.21	31.03.21	31.12.20	31.01.22	31.12.20	31.01.21	31.12.21	01.09.21	31.03.21

Tolkeservice

I 2020 formidlede Tolkeservice 50.854 tolkninger over hele landet og havde rammeaftaler med 31 kommuner. Aktivitetsniveauet i 2020 var på samme niveau som året før, især på grund af øget aktivitet i Københavns Kommune. Styrelsen for Patientsikkerhed (Corona opsporingsafdelingen) blev også en ny kunde i 2020. En enkelt rammeaftale med Horsens Kommune blev afsluttet i 2020. De resterende løber først ud i 2021, hvorfor afviklingen af Tolkeservice først vil slå igennem i løbet af 2021.

Beskæftigelse

I 2020 deltog 781 personer i et beskæftigelsesforløb gennem DRC Integration, hvilket er et fald på 36 % sammenlignet med 2019. Den nedsatte aktivitet skyldes især tabet af en stor kontrakt med en kommune, som besluttede at hjemtage alle eksterne forløb. En anden årsag var påvirkningen fra COVID-19. DRC om lagde nogle af beskæftigelsesindsatserne til virtuelle møder, og vi lykkedes dermed med at fastholde en del opgaver for kommunerne, på trods af nedlukningen.

Børn & Familie

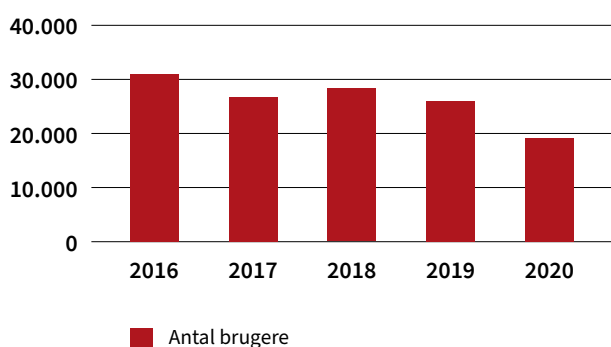
Børn & Familie arbejdede med 111 forskellige sager, fordelt på 19 kommuner over hele landet, i 2020.

Det var en nedgang på 23%, i forhold til 2019, hvilket blandt andet skyldtes en omorganisering af indsatsen som følge af det faldende flygtningetal. For at styrke rentabiliteten koncentrerede Børn & Familie, i andet halvår af 2020, sin indsats omkring de store kommuner København og Odense, som DRC Integration har leverandøraftaler med. Dette medførte afvikling af børne- og familieaktiviteter i Jylland og på Sjælland. Desuden blev alle bosteder for uledsagede flygtninge lukket. De mest udsatte flygtningefamilier er undtaget fra den generelle nedlukning af aktiviteter under COVID-19. DRC Integration's familiebehandlere fortsatte med at støtte familierne i deres daglige udfordringer og i implementeringen af de sundhedsmæssige retningslinjer.

Frivillig

I 2020 benyttede 19.731 personer ét eller flere af DRC's frivillige tilbud støttet af finanslovsbevillingen fra Styrelsen for International Rekruttering og Integration under Udlændinge- og Integrationsministeriet. Det er et fald på godt 25% i forhold til 2019. Forklaringen er formentlig, at COVID-19 i flere perioder førte til nedlukning af aktiviteter med fysisk fremmøde eller store begrænsninger i antallet af deltagere.

Tabel 7:
Udvikling i antal brugere af frivillig-
aktiviteter, 2016-2020



Antallet af frivillige faldt i løbet af 2020 med 18%, fra 7.383 til 6.910. Baggrunden er formentlig, at flere frivillige var bekymrede for smitterisikoen ved COVID-19. En yderligere forklaring er, at DRC i 2020 lancerede en ny database over frivillige, der skaber større sikkerhed i de administrative processer, f.eks. i forbindelse med børneattester og GDPR-retningslinjer. I forbindelse med overgangen til en ny Frivilligbase blev kun aktive frivillige ført med over.

Værdien af det frivillige arbejde er betydelig og beløber sig til 63.572.000 kr., hvilket svarer til, at 6.910 frivillige arbejder to timer om ugen i 46 uger om året.

Tabel 8:
Værdien af det frivillige arbejde, 2020



6.910
frivillige



635.100
timer

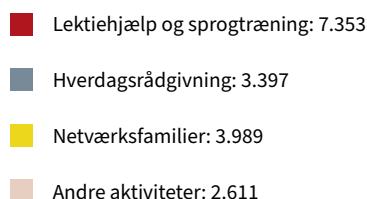


63,6
MDKK

Under COVID-19 oplevede den frivillige integrationsindsats et behov for at digitalisere nogle af DRC Integrations fysiske tilbud, da flere børn og unge ikke læn-

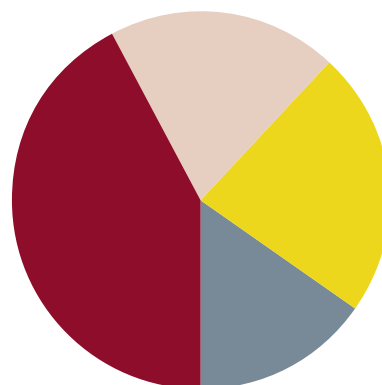
gere havde mulighed for at deltage i fysiske aktiviteter. DRC Integration oprettede derfor en Facebook-gruppe, hvor børn, unge og voksne med flygtningebaggrund kunne modtage lektiehjælp online. Efter få måneder havde siden omkring 1.200 medlemmer med 60 frivillige tilknyttet. 'DRC Lektiehjælp Online' har vist sig at have et stort potentiale, da lektiehjælpen er af høj kvalitet, effektiv og hurtig. DRC Integration har derfor valgt at fortsætte med lektiehjælpen online som et fast tilbud. På baggrund af erfaringer fra lektiehjælpen er der etableret et tilsvarende onlinetilbud, hvor voksne fra hele landet kan få hjælp til at øve dansk. I Facebook-gruppen, 'DRC Sproghjælp Online', tilbyder DRC Integration sprogtræning for voksne, der enten er i gang med en danskkundtælling, har svært ved det danske sprog eller blot ønsker at øve dansk oftere. Brugere på siden bliver tilknyttet frivillige sprogtrænere, som gennem en aftalt periode hjælper dem med at øve dansk. Lektiehjælp er den største aktivitet.

Tabel 9:
Brugere af frivilligaktiviteter, 2020



Antal frivillige i 2020: 6.910 (7.000)

Antal brugere af frivilligindsatser i 2020: 19.731



DRC Integration har i flere undersøgelser blandt frivillige og flygtninge dokumenteret stigende usikkerhed blandt flygtninge som følge af de mange stramninger af udlændinge- og integrationslovgivningen. Det seneste års fokus på inddragelse af opholdstilladelser har yderligere skærpet behovet for en indsats, der støtter flygtninge i kommunikation med danske myndigheder. I 2020 afprøvede Frivillig således et tilbud om bisiddning til flygtninge på Sjælland. Bisiddertilbuddet er i dag udbredt i hele landet og har til formål at yde flygtninge støtte i forbindelse med forberedelse af samtaler med myndigheder, mental støtte under samtalen samt hjælp til at forstå afgørelser og stille uddybende spørgsmål.

Viden & Udvikling

Viden & Udvikling måtte i 2020 omlægge de fleste kursusaktiviteter fra fysiske møder til virtuelle webinarer. På trods af denne nye mødeform deltog 2.026 praktikere i 106 faglige arrangementer. Herudover afholdt Viden & Udvikling kommunale netværksmøder, som ca. 70 kommuner deltog i.

Viden & Udvikling startede i august 2020 et stort innovativt projekt sammen med Poul Due Jensens Fond. Projektet skal over de næste to år udvikle en social investeringsmodel til finansiering af integrationsarbejde og socialt arbejde i kommunerne. Modellen udvikles omkring en beskæftigelsesindsats for udsatte flygtninge i Herning og Viborg kommuner.

I foråret fik Viden & Udvikling sammen med Als research en donation på 2,6 mio. kr. fra Novo Nordisk Fonden til etablering af en hotline med information om COVID-19 på minoritetssprog. Hotlinen var i gang fra 6. april til 8. juni og havde tilbud om telefonrådgivning og chat alle ugens 7 dage på 26 sprog. Derudover tilbød DRC, på platformen www.coronadenmark.dk, information om COVID-19 på 26 sprog. Hjemmesiden havde i perioden små 10.000 besøgende, og chat og hotline modtog i alt 870 henvendelser.

Hotlinen genåbnede den 1. december, denne gang finansieret af Ældre- og Sundhedsministeriet, og i et meget tæt samarbejde med Sundhedsstyrelsen. Telefon og chat på 12 minoritetssprog var åben to timer dagligt alle ugens 7 dage og blev også brugt til information om COVID-19 vaccinationer. Der var i gennemsnit 120-140 henvendelser pr. uge.

Center for Udsatte flygtninge, som er en del af Viden & Udvikling, udgav i 2020 flere publikationer.

- ”Information om forlængelse og inddragelse af opholdstilladelser”, et informationshæfte til flygtninge på dansk og arabisk.
- ”Den med paragrafferne”, en håndbog for professionelle om relevant lovgivning vedrørende flygtninge i Danmark.
- Vidensnotaterne ”Kønsligestilling i arbejdet med integration af flygtninge” og ”Information og støtte til borgere med flygtninge- og indvandrerbaggrund under kriser som coronapandemien”.



Photo: Rafel Alyasseri / DRC





DRC DANSK
FLYGTNINGE
HJÆLP
• Vi er der

